

# Kas ir kultūra



- Par kultūru parasti domājam, ja runājam par literatūru, mūziku, mākslu, utt.
- *Bet kultūru varam uztvert kā vienādu attieksmju, uzskatu, vērtību un uzvedības sistēmu.*
- *Hofstede G. definē kultūru « kā kolektīvu prāta ieprogrammēšanu».*
- *Vai vienkārši, varam teikt, ka kultūra ir veids kā mēs veicam dažādas lietas tur, kur mēs dzīvojam.*



- Kultūra attiecas uz cilvēku, vai noteiktas grupas indivīda dzīves veidu. Tā ietver visu, ko cilvēks vai grupa domā, saka, dara vai izgatavo. Kultūru var iemācīties.
- Kultūra nozīmē domāšanas, izjūtu un reaģēšanu pēc noteikta parauga/modeļa (A.Pilbeam).
- Kultūra ir filtrs, kas ietekmē to, kā mēs uztveram un interpretējam pasauli sev apkārt.

## Jūsu darba ikdiena



- Kā uzrunājiet kolēģus – uzvārdā vai vārdā?
- Vai lietišķu sarunu laikā ir pieņemts jokot?
- Kam tiek pievērsta lielāka nozīme – mutvārdu vai rakstveida saziņai?
- Vai pieņemts runāt par darījumiem, vispirms neizveidojot labas personiskās attiecības?
- Cik svarīga loma ir viesmīlībai un draudzīgiem kontaktiem?



- Cik svarīgi ir ievērot precizitāti?
- Vai tikšanās sākas paredzētajā laikā?
- Kur notiek vissvarīgākās sarunas – birojā vai citur?
- Vai apspriedēs tiek ievērota stingra darba kārtība vai tajās valda spontānas diskusijas?
- Vai sanāksmēs katrs brīvi izsaka savu viedokli vai dominē priekšnieka sacītais?
- Kurš pieņem lēmumu – vai par to vienojas visi apspriedes dalībnieki vai visu nosaka priekšnieks?



- «Neskatoties uz globalizāciju, milzīgo produktu, zināšanu, ideju un dzīvesstilu apmaiņas sistēmu, kurā tiek ierauti visi cilvēki, atšķirīgās kultūras iezīmes ne tikai neiet mazumā, bet pat pastiprinās. Nekāds *kausējamais katls* nesanāk.»( Roberts Kīlis, REA asoc. Prof.)

# Starpkultūru saskarsmes ieguvumi



- SS palīdzēs ne tikai saskatīt un interpretēt citu kultūru atšķirības, bet arī labāk izprast savas kultūras vērtības, kas ietekmē uzvedību, biznesa taktiku, uzvedību darba intervijās.
- SS palīdzēs iepazīties gan ar Jūs interesējošo valsti, gan citu valstu kultūras vērtībām un to ietekmi uz SS un lietišķo attiecību veidošanu darba tirgū, kā arī samazinās nepatīkamus pārsteigumus (kultūras šoku).



- Jūs kļūsiet mazāk etnocentrisks/a, skaidrāk izpratīsiet sevi un pasauli.
- Jūs kļūsiet elastīgāks/a nesteigsieties izteikt negatīvus apgalvojumus.
- Jūs spēsiet domāt radošāk un oriģinālāk.
- Jūs daudz uzzinājat par citu kultūru un valsti.



- Kultūras atšķirību izpratne attīsta spēju precīzāk izprast un paredzēt to, kas varētu notikt.
- Palīdz samazināt neziņu un novērst nepatīkamus pārsteigumus.
- Paaugstina lietišķo attiecību efektivitāti un uzlabo sasniegumus darbā un biznesa darījumos.