

JAUNIEŠU INFORMĀCIJAS PUNKTU IZVEIDES VADLĪNIJAS

Bērnu, ģimenes un sabiedrības integrācijas lietu ministrija ir izstrādājusi jauniešu informācijas punktu (turpmāk – Informācijas punkts) izveides vadlīnijas, lai nodrošinātu veidojamo Informācijas punktu mērķa, uzdevumu un darbības atbilstību, valsts jaunatnes politikas attīstības plānošanas dokumentos noteiktajam.

Viens no jaunatnes politikas virzieniem, kas noteikts Jaunatnes politikas pamatnostādņēs 2009. – 2018.gadam (apstiprinātas ar 2009.gada 20.aprīļa Ministru kabineta rīkojumu Nr. 246), ir jauniešu informētība un jaunatnes informācijas sistēmas izveide. Jauniešu informēšana un konsultēšana var palīdzēt jauniešiem atrast informāciju par izglītības iespējām, veselības aprūpi, ar integrāciju darba tirgū saistītiem jautājumiem, par iespējām lietderīgi izmantot brīvo laiku, par līdzdalības iespējām pilsoniskas sabiedrības veidošanā, brīvprātīgo darbu, kā arī par sporta aktivitātēm, sociālo palīdzību un citiem aktuāliem jautājumiem, kā arī sasniegt savus profesionālās un individuālās attīstības mērķus.

Jaunatnes informācijas sistēma ir strukturēts un vienots informācijas tīklojums, kas pārklāj visu Latviju, lai nodrošinātu jauniešiem iespēju iegūt viņiem aktuālu un attiecīgi pielāgotu informāciju.

Informācijas punktus ir nepieciešams izveidot, lai nodrošinātu Latvijas jaunatnes informācijas sistēmas pieejamību un jauniešu informētību.

Vadlīnijās iekļautas šādas sadaļas:

1. Informācijas punkta izveides mērķis
2. Informācijas punkta darbības pamatprincipi
3. Informācijas punkta būtiskākie uzdevumi
4. Informācijas punkta darbības organizācija
5. Prasības Informācijas punkta darbiniekam
6. Būtiskākās jaunatnes informācijas jomas

1. Informācijas punkta izveides mērķis

Informācijas punkta mērķis ir nodrošināt piekļuvi jauniešu vajadzībām un interesēm atbilstoši informācijai.

2. Informācijas punkta darbības pamatprincipi¹

- 2.1. Informācijas punktam jābūt pieejamam un atvērtam visiem jauniešiem.
- 2.2. Informācijas punktam jānodrošina informācija par visām tēmām, kas interesē jauniešus.
- 2.3. Informācijas punktam jānodrošina pilnvērtīga, saprotama, objektīva un aktuāla informācija, izmantojot dažādus informācijas avotus.
- 2.4. Informācijas punktam jānodrošina jauniešiem informācija bez maksas.
- 2.5. Informācijas punktam jānodrošina informācijas un konsultāciju sniegšanu, respektējot lietotāju konfidencialitāti un anonimitāti.

¹ Saskaņā ar Eiropas jaunatnes informācijas hartu, pieņemta Bratislavā, Slovākijā, 1993.gada 3.decembrī.

- 2.6. Informācijas punktā informācijas un konsultācijas jāsniedz profesionāli (vēlams speciāli apmācīts personāls).
- 2.7. Informācijas punktā pieejamajai informācijai jābūt neatkarīgai un brīvai no jebkādam ideoloģiskām, politiskām vai komerciālām interesēm.
- 2.8. Informācijas punkts sekmē jauniešu spēju analizēt un meklēt sev nepieciešamo informāciju.

3. Informācijas punkta būtiskākie uzdevumi

- 3.1. Nodrošināt jauniešu vajadzībām un interesēm atbilstošas informācijas sniegšanu un izplatīšanu jauniešiem pieejamā un saistošā veidā, izmantojot neformālās metodes un ievērojot Informācijas punkta darbības pamatprincipus.
- 3.2. Nodrošināt dažādu jomu speciālistu (piemēram, psihologs, karjeras konsultants, sociālais pedagogs, projektu vadītājs u.c.) elektronisko kontaktu pieejamību Informācijas punktā, lai jaunieši neklātienē varētu risināt sev aktuālos jautājumus.
- 3.3. Nodrošināt dažādu informatīvo aktivitāšu organizēšanu.
- 3.4. Sadarbībā ar pašvaldību un valsts institūcijām sniegt konsultācijas par jauniešiem aktuāliem jautājumiem.
- 3.5. Sadarbībā ar Eurodesk informācijas tīkla dalībniekiem citās Eiropas valstīs uzturēt, atjaunot un izplatīt informāciju, izmantojot Eurodesk tīklojuma iespējas.
- 3.6. Sadarboties ar citiem Eiropas informācijas tīklu pārstāvjiem Latvijā (Europe Direct, EURES, Euroguidance, Eurydice, Europass u.c.).

4. Informācijas punkta darbības organizācija

- 4.1. Informācijas punkts var tikt izveidots kā atsevišķa telpa vai telpas daļa jauniešu centrā, kas ir pašvaldības dibināta iestāde/tās struktūrvienība, kur jauniešiem ar dažādām interesēm un dzīves pieredzi ir pieejama draudzīga, atvērta un atbalstoša vide.
- 4.2. Ja Informācijas punkts atrodas jauniešu centrā, tad tas darbojas saskaņā ar jauniešu centra darbību reglamentējošajiem dokumentiem.
- 4.3. Ja Informācijas punkts tiek veidots atsevišķi no jauniešu centra telpām, tad nepieciešams nodrošināt Informācijas punkta darbību reglamentējošo dokumentu izstrādi (Informācijas punkta nolikums, iekšējie kārtības noteikumi).
- 4.4. Informācijas punktā pieejami šādi informācijas avoti:
 - 4.4.1. informatīvie materiāli.
 - 4.4.2. video materiāli;
 - 4.4.3. uzziņas literatūra;
 - 4.4.4. izdales materiāli;
 - 4.4.5. datori ar interneta pieslēgumu;
 - 4.4.6. pieeja *First Class* internetam (Eurodesk iekšējais tīkls).
- 4.5. Informācijas punkta darbinieks sniedz informāciju atbildīgajai ministrijai, kas nodrošina vienotas valsts politikas izstrādi jaunatnes jomā un tās koordinētu īstenošanu, par Informācijas punkta darbību.
- 4.6. Informācijas punkta darbības nodrošināšanai Informācijas punkta darbinieks ir tiesīgs pieprasīt un saņemt informāciju, konsultācijas un palīdzību no pašvaldību un citām institūcijām par to kompetencē esošajiem jautājumiem.

5. Prasības Informācijas punkta darbiniekam

- 5.1. Izprast valsts, pašvaldības un starptautiskās prioritātes jaunatnes politikā.
- 5.2. Formulēt un analizēt problēmas, kas pastāv darbā ar jaunatni.

- 5.3. Atlasīt aktuālu informāciju, kas ir nepieciešama jauniešiem, izmantojot dažādus informācijas avotus, Latvijas un starptautiskās informācijas iespējas.
- 5.4. Iesaistīties dažādu jauniešu pasākumu, projektu un programmu īstenošanā, izvērtēšanā un pilnveidošanā.

6. Būtiskākās jaunatnes informācijas jomas

Informācijas punktā, atbilstoši Jaunatnes politikas pamatnostādņēs 2009.– 2018.gadam noteiktajiem jaunatnes politikas virzieniem, jābūt pieejamai informācijai par šādām jomām:

- 6.1. Starptautiskās sadarbības iespējas jaunatnes jomā;
- 6.2. Jauniešu līdzdalība lēmumu pieņemšanā;
- 6.3. Jauniešu brīvprātīgais darbs;
- 6.4. Bērnu un jauniešu nometnes;
- 6.5. Jauniešu veselība;
- 6.6. Jauniešu sports;
- 6.7. Izglītošanas aspekti un mobilitātes programmas;
- 6.8. Jauniešu nodarbinātība;
- 6.9. Jauniešu uzvedības tiesiskie aspekti;
- 6.10. Jauniešu sociālā aizsardzība.

Čudare
67047981