**PAKALPOJUMA UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

Izglītības uz zinātnes ministrijas organizētajā cenu aptaujā

**Tehniskais atbalsts Pasaules latviešu zinātnieku kongresa mājaslapas congress.sciencelatvia.gov.lv administrēšanai**

1. IESNIEDZA

|  |  |
| --- | --- |
| Pretendents: |  |
| Reģistrācijas nr.  (juridiskai personai): |  |
| Juridiskā adrese: |  |
| Faktiskā adrese: |  |
| e-pasta adrese: |  |
| Interneta adrese: |  |
| Tālr. |  |
| Banka, Kods, Konts: |  |

2. PRETENDENTA KONTAKTPERSONA

|  |  |
| --- | --- |
| Vārds, uzvārds: |  |
| Ieņemamais amats: |  |
| Tālr. |  |
| e-pasta adrese: |  |

**Tehniskā SPECIFIKĀCIJA**

**Tehniskais atbalsts Pasaules latviešu zinātnieku kongresa mājaslapas congress.sciencelatvia.gov.lv administrēšanai**

1. Cenu aptaujas priekšmets – Tehniskais atbalsts Pasaules latviešu zinātnieku kongresa mājaslapas congress.sciencelatvia.gov.lv administrēšanai (turpmāk – pakalpojums) ERAF projekta nr. 1.1.1.5/17/I/002 “Integrētie nacionālā līmeņa pasākumi Latvijas pētniecības un attīstības interešu pārstāvības stiprināšanai Eiropas pētniecības telpā” ietvaros.
2. Pasūtītājs – Izglītības un zinātnes ministrija (turpmāk – Pasūtītājs), vienotais reģistrācijas Nr. 90000022399, adrese: Vaļņu iela 2, Rīga, LV-1050.
3. Izpildītājs nodrošina pakalpojumu atbilstoši Pasūtītāja vajadzībām, kas tiek pasūtītas kā izmaiņu pieprasījumi.
4. Finanšu piedāvājumā norādītajā stundas likmē jāiekļauj visas izmaksas, kas attiecas un ir saistītas ar Līguma izpildi, tajā skaitā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētie nodokļi, izņemot PVN (pievienotās vērtības nodoklis).
5. Līguma izpildes laiks: **līdz 2023.gada 30.septembrim.**
6. CPV kods: 72413000-8 (Globālā tīmekļa WWW lapu projektēšanas pakalpojumi) un CPV kods: 71356300-1 (Tehniskā atbalsta pakalpojumi).
7. Paredzamā līguma summa: līdz 5 000,00 EUR bez PVN.

Pasūtītāja rīcībā ir izveidota Pasaules latviešu zinātnieku kongresa mājaslapa ***congress.sciencelatvia.gov.lv*** (turpmāk – mājaslapa), kas veidota uz *World press* bāzes un kuru, gatavojoties kārtējam kongresam, ir nepieciešams aktualizēt un papildināt.

1. Sniedzot pakalpojumus, Izpildītājam ir pienākums:

* 1. Nodrošināt mājaslapas darbību uz ministrijas tehniskajiem resursiem, nepieciešamības gadījumā sniedzot konkrētus norādījumus tehnisko resursu konfigurācijas izmaiņām.
  2. Nodrošināt, ka vietnes vienlīdz labi darbojas gan uz *Windows,* gan *Macintosh* datoriem, kā arī uz mobilajām ierīcēm.
  3. Nodrošināt, ka vietnes darbojas visās vadošajās pārlūkprogrammās: *Internet Explorer, Firefox, Chrome,* Safari u.c.
  4. Nodrošināt LVA vietņu tehnisko uzturēšanu, kļūdu novēršanu un papildinājumu veikšanu visā Līguma darbības laikā.
  5. Izstrādāt papildinājumus un veikt mājaslapas konfigurēšanas darbus atbilstoši Pasūtītāja darba uzdevumam. Papildinājumu veikšanas termiņš un darbietilpība (cilvēkstundās) tiek saskaņota katra papildinājuma pieprasījumā. Visi pasūtījumi tiek pieteikti Pasūtītāja pieteikumu apstrādes sistēmā lasis.izm.gov.lv.
  6. Sniedzot uzturēšanas pakalpojumu, Izpildītājam ir jānodrošina Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumu Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām” prasību izpilde, kā arī jāievēro Vispārīgās datuaizsardzībasregula, ja līguma izpildes laikā ir piekļuve personu datiem.
  7. Nodrošināt visiem veiktajiem darbiem 24 (divdesmit četrus) mēnešu garantiju no pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas brīža.
  8. Iepazīties un ievērot Pasūtītāja iekšējos noteikumus Informācijas Sistēmu drošības Politika un Informācijas Sistēmu drošības noteikumus. Iepazīties ar Informācijas resursa Tīmekļa vietne: [congress.sciencelatvia.lv](http://congress.sciencelatvia.lv) klasifikācijas anketu.

1. Lai nodrošinātu mājaslapas nepārtrauktu darbību un iespējamo kļūdu labošanu, Izpildītājam jānodrošina:
   1. visu sistēmā konstatēto problēmu, kuru prioritāte klasificējama skalā 1–3, labošana un labojumu uzstādīšana, ievērojot piedāvāto problēmu pieteikšanas, risināšanas un akceptēšanas procedūru (sk. tabulu).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Problēmas tips un prioritāte** | **Darba sākšana problēmas atrisināšanai** | **Izpildes termiņi[[1]](#footnote-1)** |
| 1. Avārija. Problēma izraisa pilnīgu sistēmas darbības apstāšanos un/vai darbs nevar tikt turpināts. | 0.5 stundu laikā pēc pieteikuma saņemšanas | 1 stunda |
| 2. Kļūda, kuru nevar apiet. Problēma izraisa iekšēju kļūdu vai nekorektu darbību, kas rada lielus iespēju zudumus. Nav zināms pieņemams problēmas apiešanas risinājums, tomēr ir iespējams darbu turpināt ierobežotā režīmā. | 1 stundas laikā pēc pieteikuma saņemšanas | 24 stundas |
| 3. Kļūda, kuru var apiet. Problēma izraisa minimālus iespēju zudumus. Ietekme uz sistēmu ir mazsvarīga/sagādā zināmas neērtības darba turpināšanai. | 24 stundu laikā pēc pieteikuma saņemšanas | 48 stundas |
| 4. Neprecizitāte. Problēma neizraisa iespēju zudumus. Šādu pieteikumu raksturo iekšēja kļūda vai nekorekta darbība, kuras ietekmi uz darba turpināšanu var neņemt vērā. | 36 stundu laikā pēc pieteikuma saņemšanas | Ar pasūtītāja  saskaņotā termiņā |
| 5. Izmaiņu pieprasījums. Pieprasījums veikt izmaiņas vai papildināt sistēmas funkcionalitāti, dokumentāciju vai veikt citus papildu darbus tīmekļvietnē un tās sadaļās. | Pēc vienošanās ar Pasūtītāju | Ar pasūtītāja iepriekš saskaņotā termiņā |

Piedāvājumi tiks vērtēti pēc zemākās cenas.

Pretendents spēj piesaistīt vismaz vienu speciālistu ar šādu profesionālo pieredzi un izglītību paredzamā līguma noteikto saistību izpildei, kurš būs tieši atbildīgs par līguma izpildes nodrošināšanu:

1. iegūta augstākā izglītība informācijas tehnoloģiju jomā;
2. iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2019., 2020., 2021. vai 2022. gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) ir pieredze vismaz 2 mājaslapu, kas veidotas uz *World press* bāzes izstrādē vai uzturēšanā norādot šādu informāciju.

Lai apliecinātu prasības izpildi pretendents iesniedz:

1. piesaistītā speciālista izglītību apliecinoša dokumenta kopiju;
2. piesaistītā speciālista parakstītu dzīvesgājuma apraksts (CV), norādot informāciju par līgumu var darba tiesiskajām attiecībām, kuru ietvaros speciālists ir veicis mājaslapas izstrādi vai uzturēšanu, informāciju par pasūtītāju un mājaslapu, kā arī termiņu, kurā sniegts pakalpojums, kas kopumā apliecina konkrētā speciālista atbilstību prasībām.

Iesniedzot piedāvājumu pretendents iesniedz apliecinājumu, ka viņa rīcībā būs visi nepieciešamie speciālisti un resursi Tehniskajā specifikācijā noteikto uzdevuma izpildei.

Jautājumos par uzaicinājumā minētā pakalpojuma nodrošināšanu vērsties pie ministrijas [Augstākās izglītības, zinātnes un inovāciju departament](https://www.izm.gov.lv/lv/strukturvieniba/augstakas-izglitibas-zinatnes-un-inovaciju-departaments)a vecākās ekspertes Annas Leiškalnes (tālrunis: [+371 67047909](mailto:+371%2067047909), e-pasts: [anna.leiskalne@izm.gov.lv](mailto:anna.leiskalne@izm.gov.lv)) vai [Informācijas tehnoloģiju departament](https://www.izm.gov.lv/lv/strukturvieniba/informacijas-tehnologiju-departaments-0)a direktora vietnieka informācijas tehnoloģiju jomā Kaspara Veldres

(tālrunis: [+371 67047857](tel:%2B37167047857), e-pasts: [kaspars.veldre@izm.gov.lv](mailto:kaspars.veldre@izm.gov.lv)).

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMA FORMA[[2]](#footnote-2)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pakalpojums** | **Pretendenta piedāvātā 1 h cena** (bez PVN), EUR |
| 1. | Piedāvātā stundas likme tehniskajam atbalstam par Pasaules latviešu zinātnieku kongresa mājaslapas congress.sciencelatvia.gov.lv administrēšanu |  |

*Apliecinām, ka finanšu piedāvājumā norādītajā stundas likmē ir iekļautas visas izmaksa, kas attiecas un ir saistītas ar līguma izpildi, tajā skaitā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētie nodokļi, izņemot PVN (pievienotās vērtības nodoklis).*

Paraksts[[3]](#footnote-3): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datums[[4]](#footnote-4): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ja iestājušies objektīvi apstākļi, kas liedz darbus novērst šādā termiņā, Izpildītājs par to nekavējoties pēc šo apstākļu iestāšanās ziņo Pasūtītājam un abpusēji vienojas par novēršanas termiņu. Izpildes termiņa kavējumu nedrīkst izraisīt Izpildītāja darbinieku nepieejamība. [↑](#footnote-ref-1)
2. Pretendents var precizēt finanšu piedāvājuma formu atbilstoši nepieciešamībai. [↑](#footnote-ref-2)
3. Neaizpilda, ja dokuments tiek parakstīts ar drošu elektronisko parakstu. [↑](#footnote-ref-3)
4. Skatīt iepriekšējo atsauci. [↑](#footnote-ref-4)