



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Aktualitātes izglītības iestāžu pašvērtēšanā

Seminārs valstspilsētu un novadu izglītības pārvalžu vadītājiem

Kvalitātes nodrošināšanas departaments

2025.gada 6.jūnijā



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kādēļ šobrīd par to svarīgi runāt?

- ☐ IKVD ir veicis informācijas apstrādi par izglītības iestāžu pašnovērtējumu ziņojumiem pēc 2023./2024.mācību gada.
- ☐ IKVD piedāvā augustā/septembrī aktualizēt šo jautājumu pašvaldību semināros (pēc nepieciešamības).
- ☐ Ja nepieciešams, ir pieejams IKVD atbalsts pašvaldībām vienotas sistēmas izveidei, apzinoties, ka pašvaldību izglītības pārskati 2028.gadā, ietver arī būtiskākās atziņas / secinājumus, kas gūti no izglītības iestāžu pašnovērtējumu ziņojumiem, sākot ar 2024./2025.mācību gadu.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības iestāžu pašvērtēšanas hierarhiskā struktūra – LR Saeimas Izglītības likuma grozījumi, kuri stājušies spēkā no 2024.gada 1.septembra

Pašvaldības
izglītības
pārvalde

Izglītības
iestādes
dibinātājs

Izglītības
iestāde

Izglītības
kvalitātes valsts
dienests

Izglītības un
zinātnes
ministrija

Pašvaldības
izglītības
ekosistēmas
attīstības
stratēģija

Nosaka
pašvērtēšanas
detalizētu
kārtību

Pašvērtēšana un
pašnovērtējuma
ziņojums

Izmanto
pašnovērtējuma
ziņojumā iekļautos
**datus / faktus /
secinājumus**, vērtē
pašvērtēšanas kvalitāti

Izstrādā tiesību
aktus (IAP, MK
noteikumi...),
kuri nosaka /
ietekmē
pašvērtēšanas
praktisko
īstenošanu

Pārskats / izvērtējums
par Izglītības
ekosistēmas attīstības
stratēģijas ieviešanu

Pārskats / izvērtējums
par Izglītības
ekosistēmas attīstības
stratēģijas ieviešanu



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Mūsu galvenie vēstījumi, kurus vēlamies nodot par pašvērtēšanu

- 1. Kvalitatīvs pašvērtēšanas process ir būtiskāks par izcilu pašnovērtējuma ziņojumu bez kvalitatīva pašvērtēšanas procesa.**
- 2. Izglītības iestāžu pašvērtēšanai, akreditācijai, licencēšanai ESF projektā «Atbalsts izglītības kvalitātes attīstībai» ir paredzēts izveidot jaunu moduli, lai pieejamie dati, informācija būtu izmantojami datu analītikai. Projekta ietvaros ir paredzēts finansējums mācībām pašvaldībām, tostarp par kvalitātes vērtēšanas aktuālajiem jautājumiem.**
- 3. Valsts līmenī būtiskākā nepieciešamā informācija pašvērtēšanā ir saistīta ar datiem / faktiem / secinājumiem.**
- 4. Vadlīnijās izglītības kvalitātes nodrošināšanai ir/būs iekļauti trīs veidu izvērtējamie rezultatīvie rādītāji – tiesiskās atbilstības, izglītības procesa kvalitatīvai novērtēšanai, konkrētu datu ieguvei par izglītības kvalitāti.**
- 5. IKVD aicina pārskatīt informācijas ieguves / apkopošanas apjomu un esošo praksi. 2025./2026.māc.g. būs pieejamas specializētās izvērtēšanas/pāšnovērtējuma metodikas.**



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izglītības iestāžu pašvērtēšana: būtība

Pašvērtēšana ir regulāra izglītības iestādes darbības kvalitātes iekšējā izvērtēšana, kurā iesaistās pedagogi, vecāki, izglītojamie, dibinātājs un iestādes vadība.

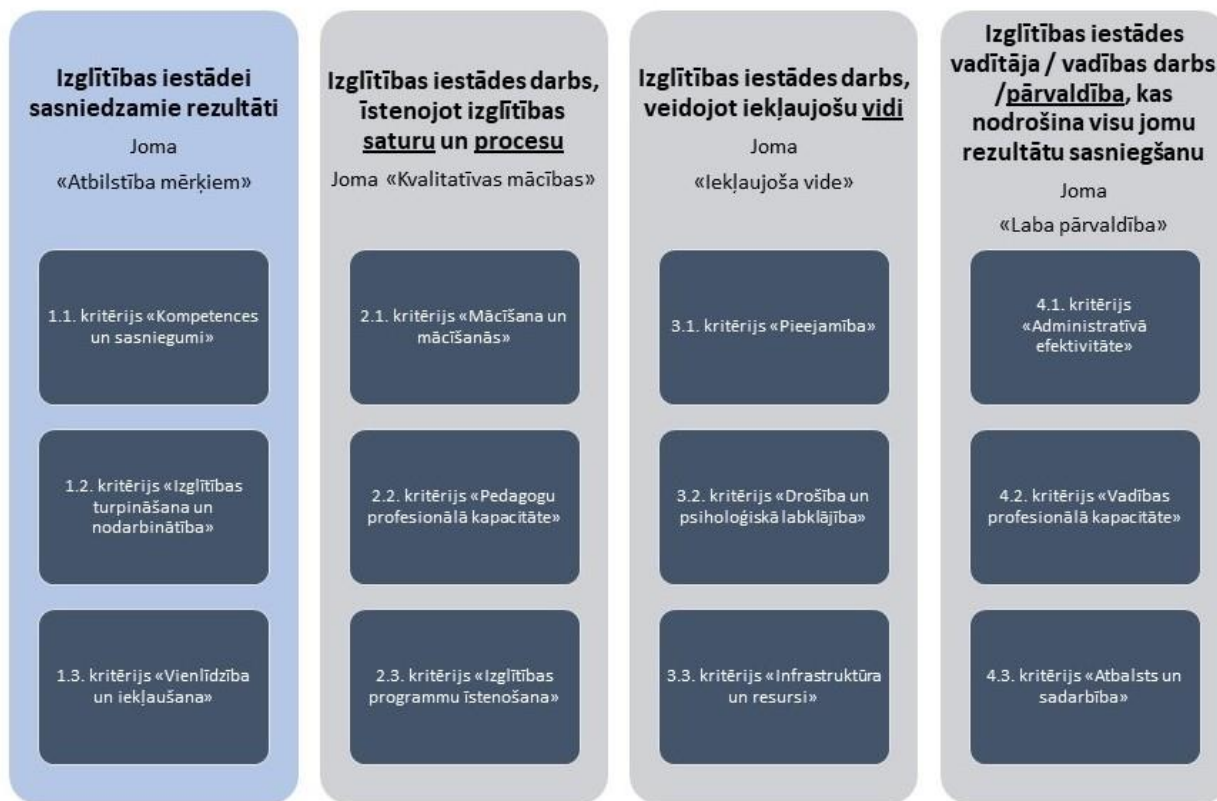
Pašvērtēšanā tiek meklētas atbildes uz trīs galvenajiem jautājumiem:

⚙️ Kā mums ir veicies ieviest šī mācību gada **izglītības iestādes darba prioritātes**, kādi dati un informācija to apliecina (izvērtē katru gadu)

⚙️ Kādas ir mūsu **izglītības iestādes stiprās puses izglītības procesā šajā mācību gadā**, un kas mums jāpilnveido izglītības procesā turpmāk (kritērija 2.1. «Mācīšana un mācīšanās» izvērtējums, kas tiek veikts katru gadu)

⚙️ Kādi dati un informācija raksturo mūsu izglītības iestādes darba kvalitāti konkrētajā gadā **izvērtējamajos kvalitātes kritērijos, atklājot stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības** (paredzot, ka visu kritēriju izvērtējums tiek veikts ne retāk kā vienu reizi dibinātāja noteiktajā attīstības plānošanas periodā)

Vadlīnijas izglītības kvalitātes nodrošināšanai vispārējā un profesionālajā izglītībā



Kvalitātes vērtēšanas metodes

1. Intervija
2. Saruna
3. Fokusgrupu diskusija
4. Dokumentu analīze
5. Anketēšana
6. Tīmekļa vietnes izpēte
7. Situāciju analīze
8. Nodarbību vērošanas rezultāti
9. Attālināto mācību izpēte
10. Izglītības iestādes apskate
11. 360 grādu profils

1.pielikums – izglītības iestādes darbību raksturojošie kvalitātes līmeņu apraksti valsts līmenī

Metodika par pieeju «skola kā mācīšanās organizācija»

Metodika par kompetenču pieeju / izglītības procesa kvalitāti

Metodika par iekļaujošu izglītību / vidi

Metodika par pāreju uz vienotu skolu

2.pielikums – izglītības iestādes vadītāja profesionālo darbību raksturojošie kvalitātes līmeņu apraksti

Metodika pārmaiņu vadību un risku vadību

3.pielikums – citi izglītības iestādes darbību raksturojošie kvalitātes līmeņu apraksti

Citi pielikumi:

Specializētās metodikas (6-7)



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Kā ir veidoti rādītāji Vadlīnijās un kādēļ ir svarīgi tos izvērtēt...

2. KVALITĀTES JOMA – KVALITATĪVAS MĀCĪBAS

2.1. Kritērijs – MĀCĪŠANA UN MĀCĪŠANĀS

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” ietvaros tiek izvērtēta izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti, izglītības procesa plānošana, tā efektivitāte un kvalitāte, diferenciācija, individualizācija un personalizācija, attālināto mācību īstenošanas kvalitāte, mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, atbalsta sniegšana izglītojamiem, kā arī izglītības procesa īstenošana tālmācības formā, izglītības iestādes nodrošinātās izglītības ieguves ģimenē organizēšana un efektivitāte, izglītības procesa īstenošana pirmsskolas izglītības programmā (ja attiecināms).

Kritērija vērtēšanā tiek ņemti vērā šādi rezultatīvie rādītāji:

- 2.1.1. Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidei;
- 2.1.2. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte (tiek izvērtēts vispārējās izglītības iestādēs un profesionālās vidējās izglītības iestādēs vispārizglītojošajos mācību priekšmetos klātienes mācībās, izņemot pirmsskolas izglītības iestādēs);
- 2.1.3. Izglītības procesa diferenciācija, individualizācija un personalizācija (tiek izvērtēts vispārējās izglītības iestādēs un profesionālās vidējās izglītības iestādēs vispārizglītojošajos mācību priekšmetos klātienes mācībās, izņemot pirmsskolas izglītības iestādēs);
- 2.1.4. Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās (tiek izvērtēts visu veidu izglītības iestādēs attālinātajās mācībās);
- 2.1.5. Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte (tiek izvērtēts profesionālās izglītības iestādēs profesionālajos mācību priekšmetos, profesionālās ievirzes izglītības iestādēs);
- 2.1.6. Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība;
- 2.1.7. Izglītības iestādes individualizēta un/vai personalizēta atbalsta sniegšana izglītojamiem;
- 2.1.8. Izglītības procesa īstenošana izglītības iestādēs, kuras īsteno tālmācības izglītības programmu (tiek izvērtēts vispārējās un profesionālās izglītības programmās, kuras tiek īstenotas tālmācības formā);
- 2.1.9. Izglītības iestādes darbība, nodrošinot izglītības ieguvei ģimenē (tiek izvērtēts tikai izglītības iestādēs, kurās ir izglītojamie, kuriem tiek nodrošināta izglītības ieguve ģimenē);
- 2.1.10. Izglītības procesa īstenošana pirmsskolas izglītības iestādē vai pirmsskolas izglītības programmā (tiek izvērtēts tikai vispārējās izglītības iestādēs, kurās tiek īstenota pirmsskolas izglītības programma).

Kopsavilkums - par ko ir šis elements jeb kritērijs

- ❑ mūsu darbības atbilstība tiesību aktiem – atbilstības rādītāji;
- ❑ izglītības procesa īstenošanas kvalitāte – procesuālie un rezultāta rādītāji;
- ❑ iegūti dati un aktuālā informācija par to, kā iestādes darbu redz visas iesaistītās puses – dati / fakti / kvalitatīvie un kvantitatīvie.

Vadības
procesos notiek
darbs ar trīs
galveno veidu
rādītājiem, kuri
tiek plānoti,
īstenoti,
pielāgoti,
izvērtēti /
kontrolēti,
pilnveidoti,
tādējādi vadot
organizācijas /
iestādes darbu
un tās sniegumu
/ veikumu.

Kvalitātes mērķi / KPIs (galvenie veikspējas rādītāji) / OKRs (mērķi, uzdevumi, SR)

Kvalitātes
mērķi

Kvalitātes mērķi - mērķi un rādītāji, kuri ir piesaistīti/pakārtoti *Vadlīnijām izglītības kvalitātes nodrošināšanai* un tajās noteiktajiem elementiem / rezultatīvajiem rādītājiem un to kvalitātes līmeņu aprakstiem. Kādā kvalitātē mums ir jāsasniedz (kas tieši) 3 gadu laikā izglītības iestādē un izglītības programmas īstenošanā? Var būt vērsti uz to, lai sasniegtu KPI jeb galvenos veikspējas rādītājus. Dažkārt kvalitātes mērķi un KPI rādītāji ir vieni un tie paši, lai novērstu pārāk lielu rādītāju skaitu, kam nepieciešams sekot līdz. Izglītība nosaka dibinātājs sadarbībā ar iestādi.

KPI jeb galvenie
veikspējas rādītāji

KPI (*key performance indicators*), kuri ļauj sekot līdz iestādes darbam, par pamatu ņemot konkrētus indikatorus / rādītājus, ko mēs vēlamies sasniegt kā iestāde kopā **noteiktā laikā nākotnē**. T.i., **šie rādītāji dod iespēju analizēt iestādes darbu** (piemēram, cik daudz izglītojamie būs iestādē, kāds būs apgrozījums, kādi ienākumi, kādi būs valsts pārbaudes darbu rezultāti, kādi būs labbūtības rādītāji u.tml.), bet nedod iespēju tieši izmainīt iestādes darbību – **nepieciešami analīzei / refleksijai par to, kur esam attiecībā pret mērķi/kvalitāti, kura sasniedzama noteiktā laikā nākotnē** u.tml.

OKRs jeb mērķi / uzdevumi
/SR

OKRs (*objectives and key results*) - **izglītības iestādei un/vai izglītības programmai, un vai noteiktai mērķgrupai vienam vai vairākiem gadiem noteikti mērķi / uzdevumi / rādītāji / SR**, kuri ir mainīgi, atklāj, ko mēs darīsim, cik daudz sasniegsim šogad, nākamgad utt. Atklāj mūsu misijā, vīzijā un vērtībās noteikto, var būt noteikti SR konkrētai mērķgrupai. **Tieši palīdz sasniegt KPI rādītājus, ietekmē tos.**



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Līdz 2024.gada 4.jūnijam Ministru kabineta 06.10.2020. noteikumi Nr. 618:

Publiskojamā daļa:

1.1. izglītības iestādes/eksaminācijas centra vispārīgs raksturojums (izglītojamo skaits, īstenotās izglītības programmas, vispārējā izglītībā piedāvātās izvēles daļas, pedagogu un atbalsta personāla nodrošinājums, informācija, kura atklāj izglītības iestādes vai eksaminācijas centra darba prioritātes un sasniegtos rezultātus);

1.2. izglītības iestādes/eksaminācijas centra darbības pamatmērķis (misija, vīzija, vērtības cilvēkcentrētā veidā, iepriekšējo mācību/darbības gada prioritātes un konkrēti rezultāti);

1.3. kritēriju izvērtējums, īpaši stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības;

1.4. informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem (par iepriekšējo gadu), to īsa anotācija un rezultāti;

1.5. informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi;

1.6. audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana;

1.7. citi sasniegumi (izglītības iestādei/eksaminācijas centram svarīgs, specifiskais);

Nepubliskojamā daļa:

2.1. katra kritērija kvantitatīvais un kvalitatīvais izvērtējums;

2.2. attīstības analīze (balstīta uz pašnovērtējumā iegūtajiem secinājumiem);

2.3. konstatētās grūtības izglītības iestādes/eksaminācijas centra darbībā un to risinājumi;

2.4. informācija par ziņojumā norādīto uzdevumu izpildi (ja attiecināms).

Pašnovērtējuma ziņojums: 04.06.2024. Ministru kabineta noteikumi Nr. 325

Izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā iekļauj:

1. izglītības iestādes nosaukumu, izglītības iestādes vadītāju;
2. izglītības iestādes darbības un izglītības programmas īstenošanas kvalitātes mērķus un to sasniegšanas izvērtējums;
3. informāciju par izvirzīto ikgadējo prioritāšu sasniegšanu;
4. kritēriju izvērtējumu, īpaši stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības;
5. informāciju par nozīmīgākajiem īstenotajiem projektiem un to rezultātus;
6. citus sasniegumus un izglītības iestādei būtisko informāciju;
7. informāciju par izglītības iestādes akreditācijā vai izglītības iestādes vadītāja novērtēšanā norādīto uzdevumu izpildi (ja attiecināms);
8. EQAVET rādītāji (profesionālā izglītība)

NB Izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā tiek iekļauta arī **informācija par izglītības iestādes apmeklējumā noteikto uzdevumu ieviešanu.**



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

- ▣ Izglītības kvalitātes valsts dienests
- ▣ Smilšu iela 7, Rīga, LV-1050.
- ▣ Tālr.: +371 67222504, e-pasts: ikvd@ikvd.gov.lv
- ▣ www.ikvd.gov.lv



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

2025./2026.mācību gadā tiek izstrādātas jaunas kvalitātes izvērtēšanas metodikas

A. IKVD sadarbībā ar VIAA
izstrādā izvērtēšanas
metodikas

B. VIAA nodrošina mācības
izglītības iestāžu
vadītājiem / vadības
komandām

C. IKVD izstrādā
izvērtēšanas metodikas,
sagatavo kvalitātes
vērtēšanas ekspertus,
gatavo izmaiņas
akreditācijas procesā,
vada seminārus reģionos
par pārmaiņām kvalitātes
vērtēšanā

1. Pieejas «skola kā mācīšanās organizācijā» ieviešanas izvērtēšanai.
2. Kompetenču pieejas / izglītības procesa kvalitātes ieviešanas izvērtēšanai.
3. Iekļaujošas izglītības / izglītības vides ieviešanas izvērtēšanai.
4. Pārejas uz vienotu skolu ieviešanas izvērtēšanai.
5. Pārmaiņu vadības un risku vadības īstenošanas kvalitātes izvērtēšanai.
6. Specializētās metodikas:
 - tālmācības izglītības programmu izvērtēšanai
 - profesionālās ievirzes izglītības iestāžu kultūrizglītībā izvērtēšanai
 - profesionālās ievirzes izglītības iestāžu sportā izvērtēšanai
 - profesionālās tālākizglītības centru darbības izvērtēšanai
 - pirmsskolas izglītības iestāžu darbības izvērtēšanai
 - profesionālās vidējās izglītības iestāžu darbības izvērtēšanai



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Ko sagaidīt 2025./2026.māc.g.?

Kompetences un sasniegumi

- Izglītojamo ikgadējo mācību sasniegumu gadā atbilstība valsts pārbaudes darbos iegūtajiem rezultātiem.
- Izglītojamo skaits ar % augstiem (7 balles un augstāk) un zēmiem mācību sasniegumiem gadā (vismaz viens vai vairāki vērtējumi, kuri ir mazāki par 3 ballēm vai ekvivalents cita veida vērtēšanas pieejai).

Izglītības turpināšana un nodarbinātība

- Absolventu izglītības turpināšanas statistiskie rādītāji un to sasaiste ar izglītības turpināšanu 1-2 gadus pēc absolvēšanas.

Vienlīdzība un iekļaušana

- Izglītojamo kavējumi mācību gadā, tostarp neattaisnotie kavējumi.
- Ilgstošas pedagogu vakances (1 mēnesi un ilgāk).
- **Izglītojamo sociālekonomiskie apstākļi un to ietekme uz izglītojamo sasniegtajiem rezultātiem.**

Mācīšana un mācīšanās

- Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidi.
- Mācību darba diferenciācija, individualizācija un personalizācija (mācību stundu vērošanas rezultāti).

Pedagogu profesionālā kapacitāte

- Pedagogiem sniegtais un saņemtais atbalsts profesionālajai pilnveidei (ieguldījumi, mācību apjoms izglītības iestādē atbilstoši plānotajām prioritātēm, mācību veids, ieviešanas efektivitāte).

Izglītības programmas īstenošana

- Saskaņota pedagoģiskā darbība izglītības programmu īstenošanā (izglītības programmu saskaņota plānošana, pielāgošana izglītojamo vajadzībām, atbalsta personāla iesaiste, datu analītika izglītības programmas īstenošanas kvalitātei, interešu izglītības piedāvājums u.tml.)

Pieejamība

- Atbalsta personāla pakalpojumu pieejamība un sniegtais pakalpojumu skaits izglītības iestādē.

Drošība un psiholoģiskā labklājība

- Izglītības iestādes mikroklimats, fiziskā un emocionālā drošība, tostarp sociāli emocionālās kompetences attīstīšana un personības izaugsmi sekmējošu programmu pieejamība.

Infrastruktūra un resursi

- Izglītības iestādei pieejamo materiāltehnisko resursu daudzums un to kvalitāte izglītības programmas sekmīgai īstenošanai, tostarp digitālo resursu daudzums un izmantošanas efektivitāte.



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Ko sagaidīt 2025./2026.māc.g.?

Atbalsts un sadarbība

Vadītāja prasme virzīt iestādes darbu atbilstoši "skolas kā mācīšanās organizācija" darbības pamatprincipiem un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes rādītāji.

Vadītāja profesionālā darbība

Izglītības iestādes akreditācijā saņemtais vērtējumu "ļoti labi" un "jāpilnveido" skaits elementu jeb kritēriju un rezultatīvo rādītāju līmenī.

Administratīvā efektivitāte

Kvalitātes un risku profesionāla vadība un ar to saistītā datu pratība.
(kvalitātes mērķi, risku identificēšanas sistēmas kvalitatīva pārvaldība)



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izvērtējot 2024.gada izglītības iestāžu pašnovērtējuma ziņojumu saturu...

Kāds ir pašvērtēšanas mērķis un kas ir pašnovērtējuma ziņojuma patiesais adresāts?

1. Pašvērtēšana ir process, kurā pamatā tiek izvērtēti trīs veidu izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas jautājumi:
 - mūsu darbības atbilstība tiesību aktiem – atbilstības rādītāji;
 - izglītības procesa īstenošanas kvalitāte – procesuālie un rezultāta rādītāji;
 - iegūti dati un aktuālā informācija par to, kā iestādes darbu redz visas iesaistītās puses – dati / fakti / kvalitatīvie un kvantitatīvie.
2. Vadlīnijas izglītības kvalitātes nodrošināšanai vispārējā un profesionālajā izglītībā ir būtiski izvērtējamo jautājumu kopums (tiesiski noteikto).
3. Izvērtēšanas process ir veids, kā vadītājs pārvaldības procesā (plānošana – īstenošana – pārraudzība / kontrole – pilnveide) īsteno demokrātisku pārvaldību, iesaistot visas mērķgrupas (administrācija / vadības komanda / iestādes padome / vecāki / atbalsta personāls / izglītojamie u.tml.)



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izvērtējot 2024.gada izglītības iestāžu pašnovērtējuma ziņojumu saturu...

Kā atšķirt, kas ir stiprā puse izglītības iestādes darbā un kas ir darbība, kuru mēs veicam / darām kā izglītības programmas īstenošanas daļu un tā ir pašsaprotama pati par sevi?

1. Izglītības iestādes darbības stiprās puses nav ikdienas darbības, kuras tiek veiktas labi, bet tās, kurām ir vislielākā ietekme uz iestādei sasniegto rezultātu...
2. Izglītības iestādes stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības – nav nepieciešams izmantot vēsturisko pieeju, kurā tika analizēts katrs rezultatīvais rādītājs, izmantojot tajā sniegto līmeņa aprakstu, norādot visu, kas tiek darīts. Stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības ir skatāmas kontekstā ar visu elementu.

NB Par iestādes darbības stiprajām pusēm uzskatām 1-2 galvenās darbības, kuras palīdz sasniegt iestādes darba rezultātus!



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Izvērtējot 2024.gada izglītības iestāžu pašnovērtējuma ziņojumu saturu...

Kas ir būtiskākā informācija un dati, kuru analīzei patiešām ir nozīme?

1. Kvalitatīvā daļa - 1-3 galvenie secinājumi turpmākajam darbam, 1-2 stiprās puses. (piemēram, 1-3 teikumi)
2. Kvantitatīvā informācija, kura atklāj kvalitatīvās daļas argumentāciju (bez tās aprakstīšanas).

Piemēram, elements «Mācīšana un mācīšanās»

1. Cik mācību stundas / nodarbības šajā mācību gadā ir vērotas un ar kādu mērķi, kādi ir iegūtie vērošanas statistiskie rezultāti? (*var pievienot arī pielikumā*)
2. Kādas ir 1-2 stiprās puses, par kurām liecina vērošanā iegūtie dati un informācija?
3. Kādi ir secinājumi turpmākajam darbam jeb ko nepieciešams uzlabo? Vai iegūtie secinājumi palīdzēs uzlabot arī valsts pārbaudes darbos iegūtos rezultātus nākamajā mācību gadā?